

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31日

実施：令和4年2月

事業所名 多機能型事業所 いーはとーぶ

保護者等数(児童数) 23名(うち放課後等デイ：16名・児童発達：6名) 回答数 18 割合 78%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	施設内の様子や子どもの活動スペースをご覧になられたことはありますか？	17	1				ご利用相談に来られた際や、会議の際に見学をして頂いております。ご希望があればいつでもご案内いたします。
	2	また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか？	16	1			1	スペースは基準を満たしており、確保されていると思います。個室もあり、落ち着いたスペースでゆっくり過ごして頂いております。
	3	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	13		5			基準の配置以上に専門職員を配置しております。看護師も常駐しておりますので、医療的ケアが必要なお子様も安心してご利用いただけます。
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか？	16		2			施設内全バリアフリーとなっております。
	5	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか？また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思われませんか？	17		1			毎日利用後に清掃を行い、環境整備に努めております。
適切な支援の提供	6	利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われませんか？	17		1			年に2回の会議を行い、家族及び本人の意向を聞き取りをさせていただき作成することに心掛けております。
	7	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	16		1		1	各支援内容に対して、利用者ごとに特性を理解したうえで、個別性を大事にした計画にするよう心掛けております。
	8	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか？	16		2			個別支援計画に沿って支援を行うようにしております。
	9	活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	11	1	6			季節に応じた活動を取り入れたたり、個別に計画に沿って支援を行っております。更なる活動や療育の充実を図っていきたく思います。
	10	保育所や認定こども園・幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いませんか？	3	4	11			今年度もコロナの影響で思うように活動ができませんでしたが、状況が落ち着けば地域の子どもたちとの活動を再開したいと考えております。

保護者への説明等	11	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	16		2			契約の際や、変更が生じた際に説明をさせていただきますいております。
	12	【未就学児の保護者様のみお答えください】児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていると思われますか？	6		1			計画作成後に計画書をもとに、説明を行っております。
	13	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が、おこなわれていると思われますか？	6	2	9		1	個別に対応させて頂いております。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思われますか？	16		1		1	送迎や会議の際に情報を共有しあい、共通理解できるよう努めています。
	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていると思われますか？	16		1		1	定期的に会議などを行う事で、保護者様の困りごとを聞く時間を持ち、それぞれに合わせて対応を行っております。
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていると思われますか？	4	5	8		1	毎年保護者会を実施しております。今年度もオンラインにて保護者会を行い、保護者様との連携・支援を行っております。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか？	12		5		1	頂いた相談や苦情に関しましては、事業所内ですぐに共有し、事実関係の確認後対応をさせていただきます。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか？	15		2		1	通所支援計画を通して、共通理解を図っております。
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	13	1	3		1	インターネットで児童の様子や活動の内容を公開しており、沢山の保護者様が楽しく活動している様子を拝見できるように配慮しております。自己評価や保護者評価の結果もホームページへ掲載しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意していると思われますか？	14		3		1	個人情報誓約書通り、個人情報保護法に基づき遵守しております。

非常時の対応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われますか？	10	2	6			各マニュアルは閲覧していただけるよう玄関に配置しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれていると思われますか？	9	2	7			現在年2回避難訓練を実施しております。
満足度	23	利用される方は通所を楽しみにされていますか？	18					アンケートの通り、通所を楽しみに来ていただいているご利用者様がほとんどでした。今後も安心して療育ができるよう努めていきたいと思っております。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	16		2			満足頂いているご利用者様がほとんどでした。ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう努めていきたいと思っております。
ご家族様からのご意見	25	<ul style="list-style-type: none"> ・利用受付表の備考欄にイベント等の内容を書いて欲しいです。(春・夏・冬等の長期休み時) ・本当にいつも丁寧に温かく接していただき、子どもも安心して過ごしています。そのスタッフさんも話しやすい雰囲気ですし、相談もしやすいです。連絡もとてもマメにいただいております。大きなファミリーという感じで、出会えたことに感謝しています。 ・いつも娘に寄り添った支援をしていただきありがとうございます。 ・難しいとは思いますが… ☆希望日に利用できるようにしてほしい。 ☆体調の変化やケガをしないよう、注意して見てほしい。帰宅後、病院へ行ったり治療することが何度かあった。 ・よろしく申し上げます。 						自由回答では、たくさんのお喜びの声を頂きスタッフ一同、身に余る思いです。ご要望にはできる限り対応させていただきたいと思っております。今後も質の高いサービスが提供できるよう努めてまいりますので、ご支援、ご指導の程よろしくお願いいたします。