

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31

実施：令和4年2月

事業所名 短期入所(ポラーノの広場・星めぐりの歌)

保護者等数(児童数) 15名 回答数 11 割合 73%

		チェック項目						ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	
環境・体制整備	1	施設内の様子や利用者ご本人の活動等のスペースをご覧になられたことはありますか？	10	1				開所後内覧会が出来ていないので、個別に会議などの来所の機会にご案内しています。
	2	また、そのスペースは十分に確保されていると思われますか？	7	2	1	1		スペースは基準を満たしており、居住空間や個室も落ち着いたスペースを設けています。
	3	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	9	1		1		配置基準を満たしており、看護師の配置も行っています。
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか？	11					バリアフリー設計で建てられています。
	5	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか？また、利用者ご本人の活動に合わせた空間となっていると思われますか？	7	1	2	1		空気清浄機や加湿器・空調等を整えて気配りをしています。
適切な支援の提供	6	利用者ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われますか？	11					日中の活動においては計画書を作成しており、送迎や個別の定期的な面談にてニーズをお伺いしている。
	7	個別支援計画には、『発達支援(本人及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から、利用者ご本人の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われますか？	10			1		様々な観点より、本人にとって必要な支援やより良いサービスの提供を図れるように記載している。
	8	個別支援計画に沿った支援がおこなわれていると思われますか？	11					職員各々が内容に沿った支援が図れるよう、情報共有を図っています。
	9	活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われますか？	8		1	2		ご家族と話し合いながら宿泊の希望などを取っており、日中の活動に関しては他事業所と協力して行っております。
	10	日中活動の中で特に取り組んでほしい、または重視されている内容を1つお選びください。	療育	入浴	食事	その他	無回答	入浴の希望は当初よりあり、実施しています。
			5	5	1			
11	医療面に関することで、利用者ご本人への対応は安心できるものですか？	10		1			看護師の配置など対応しています。	
保護者への説明	12	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	10		1			丁寧な口調に留意しつつ、不明な点があればいつでも声を掛けて頂くようお願いしています。
	13	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれていると思われますか？	7	1	1	2		個別に対応を行っています。
	14	日頃から利用者ご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思われますか？	11					会議や送迎などの会う機会にて困りごとなどがあれば傾聴しています。
	15	定期的に、ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていると思われますか？	10	1				定期的に会議を実施し、ケアの内容を確認しあう場を設けています。
	16	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・ご家族同士の連携が取れるよう支援されていると思われますか？	4	1	5	1		毎年行っているが、今年度はオンラインにて保護者会を実施予定です。
	17	利用者ご本人やご家族からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか？	9			2		特に宿泊の際には本人の生活リズム等を考慮する必要があり、ご家族と密な連携を取っています。

等	18	ご利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	10		1		連絡帳や宿泊の際の経過記録を活用し口頭だけでなく書面での疎通も図れるよう工夫しています。
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者ご本人やご家族に対して発信していると思われませんか？	10			1	自己評価に関しては今年度は初年度にあたることもあり、他事業と同様にホームページなどにて公開予定としています。
	20	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？	11				見学やボランティア等の方には必ず誓約書の記入をお願いしています。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか？	7	1	2	1	準備しており、避難経路等は玄関に掲示しています。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思われませんか？	9			2	年に2回、防災に関する訓練の実施を行っています。
満足度	23	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか？	11				ご本人にとって楽しく居心地の良い空間が提供出来るように心掛けています。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	10		1		利用者・家族に満足いただけるよう努力していきます。
ご加速様からのご意見	25	<ul style="list-style-type: none"> ・今は特にありません。 ・ショートステイの利用をはじめから、本人の休日の過ごし方が変わり自宅で有意義な時間を家族で過ごすことが出来るようになりました。本当にありがとうございます。 ・生活介護になると毎日のお弁当が負担になるので、食事の提供をお願いしたいです。 					<p>宿泊を伴う事業でもあり、本人はもとよりご家族の過ごし方も変化を伴うので個々に合った支援を提案しより良い本人の居場所になれるよう努力していきます</p>