

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31

実施：令和4年2月

事業所名 重症児デイルームAQUA

保護者等数(児童数) 23名(うち放課後等デイ：13名・児童発達：10名) 回答数 23 割合 100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	施設内の様子や子どもの活動スペースをご覧になられたことはありますか？	23					個別支援会議や送迎の際に施設内を見て頂いております。
	2	また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか？	22		1			R3年に新築の建物へ引っ越しし、十分なスペースは確保されていると思います。利用者様が多い時は2部屋を利用し快適に活動できるように工夫してまいります。
	3	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	20		3			基準の配置以上に専門職員を配置しております。医療的ケアを実施する上では看護師の十分な確保が必須です。
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか？	21		2			施設内は全てバリアフリーとなっております。
	5	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると主wれますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか？	22		1			業務の開始、終了時には室内の清掃を実施しております。子供たちの活動に合わせて整理するようにしております。
適切な支援の提供	6	利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われませんか？	22		1			保護者様、利用者様の意向を確認した上で、計画を作成しております。
	7	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	22		1			各支援を必要時示し、支援の内容も設定しております。
	8	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか？	22		1			ガイドラインに沿って支援を行っております。
	9	活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	21		2			1日の活動の中で、季節や行事に合わせて工夫しております。
	10	保育所や認定こども園・幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いませんか？	10	7	6			すまいる保育園との交流を実施しておりましたが、現在はコロナ感染症対策の為中止しております。また落ち着きましたら再開したいと考えております。
保護者への説明等	11	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	22	1				契約の際に説明するようにしております。今後も分かりやすく説明するようにして参ります。
	12	【未就学児の保護者様のみお答えください】児童発達支援ガイドラインの『児童支援は立つ支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていると思われませんか？	11		1			個別支援会議の際に説明を行っております。
	13	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が、おこなわれていると思われませんか？	12	1	9		1	ご家族からの相談や気になっている点について、早期に対応しております。今後もご家族への支援も密に行なって参ります。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思われませんか？	20		1		2	送迎の際や、会議の際に利用者様の発達や課題についてお話するようにし、共通理解に努めております。
	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていると思われませんか？	20	1	1		1	半年に一度は必ず面談、会議を実施し助言等出来るように心がけております。
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていると思われませんか？	5	7	10		1	コロナ感染症対策の為、保護者会は現在は実施出来ておりません。落ち着きましたら、実施出来たらと考えております。保護者会はオンラインにて実施しております。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか？	19		3		1	苦情に関しては、責任者を配置しております。苦情につきましては貴重など意見とし報告書を作成し速やかにスタッフ間で共有、対応を行っております。

	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	22			1	計画書や、日頃の情報共有で共有理解を図っております。
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか？	18		4	1	日頃の活動の様子はお便り、FB、ホームページに掲載しております。また、評価の結果についてもホームページに掲載しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意していると思われませんか？	22			1	個人情報の契約書通りに個人情報保護法に基づき遵守しております。
非常時の対応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか？	17	2	4		各種マニュアルについては閲覧できるように玄関に配置しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれていると思われませんか？	19	1	3		消防避難訓練は年に2回実施。その他事業所独自での訓練も実施しております。
満足度	23	利用される方は通所を楽しみにされてありますか？	22		1		今後も安心して療育出来るように努めてまいります。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	22		1		今後も安心して療育出来るように努めてまいります。
ご家族様からのご意見	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます！</li> <li>・いつも安定したサービスを提供して頂き感謝の気持ちでいっぱいですが、本人も楽しみに通っているのが伝わってきます。ありがとうございます。</li> <li>・いずれ呼吸器の子も入浴できたらいいなと思っています。</li> <li>・いつも子どもや保護者の為に動いて考えて下さりありがとうございます。</li> <li>・以前より施設を利用しにくく、会報やSNSも後回しになっている印象。居宅支援制度についても、ラインで簡単なやり取りをただけでいつもと変わらず、こちらのメリットがよくわからない。そして、すべてのアンケート結果や意見等への回答、問題点について今後の対応などまとめたものを、後日利用者家族へ知らせてほしい。</li> </ul>					<p>貴重なご意見ありがとうございます。利用者様の増加に伴い、ご不便をおかけしている面が多々あるとおもっております。ご協力頂きありがとうございます。皆様の協力のもと、よりよい環境で子供たちが過ごせますよう今後も努力してまいります。</p>