

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 31日

実施：令和4年12月

事業所名 生活介護 いーはとーぶ

保護者等数(児童数) 14名 回答数 11 割合 78.5%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	施設内の様子や利用者ご本人の活動等のスペースをご覧になられたことはありますか？	11					ご利用相談に来られた際や、会議の際に見学をして頂いております。
	2	また、そのスペースは十分に確保されていると思われれますか？	6	1	3	1		利用者様の増加に伴い東側に現在増築中です。令和5年4月からは広い支援室で活動できるようになる予定です。
	3	職員の配置数や専門性は適切であると思われれますか？	6		2	3		基準の配置以上に専門職員を配置しております。看護職員については十分に確保できており、保育士・機能訓練士も各事業所に配置できるようになりました。
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われれますか？	8		2	1		施設内全バリアフリーとなっております。
	5	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われれますか？また、利用者ご本人の活動に合わせた空間となっていると思われれますか？	11					毎日利用後に清掃を行い、環境整備に努めております。今後も環境整備を頑張っております。
適切な支援の提供	6	利用者ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われれますか？	11					年に2回の会議を行い、家族及び本人の意向を聞き取りをさせていただき作成することに心掛けております。
	7	個別支援計画には、『発達支援(本人及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から、利用者ご本人の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われれますか？	9		2			各支援内容に対して、利用者ごとに特性を理解したうえで、個別性を大事にした計画にするよう心掛けております。
	8	個別支援計画に沿った支援がおこなわれていると思われれますか？	10		1			個別支援計画に沿って支援を行うようにしております。
	9	活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われれますか？	8		1	2		季節に応じた活動を取り入れたり、個別に計画に沿って支援を行っております。更なる活動や療育の充実を図っていききたいと思います。
	10	日中活動の中で特に取り組んでほしい、または重視されている内容を1つお選びください。	療育 6	入浴 3	食事 1	その他 1	無回答 1	ご希望に沿って支援を充実させていきたいと思っております。
	11	医療面に関することで、利用者ご本人への対応は安心できるものですか？	8		3			看護師が常時体調などの確認を行っています。必要時は保護者様へ連絡し、法人内のクリニックへ受診の補助も行っております。
保護者への説明等	12	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われれますか？	9		1	1		契約の際に説明をさせていただいております。変更があった際もお知らせをしております。
	13	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれていると思われれますか？	3		1	7		個別に対応させて頂いております。
	14	日頃から利用者ご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思われれますか？	10	1				送迎や会議の際に情報を共有しあい、共通理解できるよう努めています。家庭での様子を保護者様に教えて頂き、今以上に対象理解に努めてまいります。
	15	定期的に、ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていると思われれますか？	9		1	1		定期的に会議などを行う事で、保護者様の困りごとを聞く時間をもち、それぞれに合わせて対応を行っております。
	16	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・ご家族同士の連携が取れるよう支援されていると思われれますか？	2	1	3	5		毎年保護者会を実施しております。コロナ禍が落ち着けば、再度保護者様との連携・支援を行って参りたいと思っております。
	17	利用者ご本人やご家族からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われれますか？	10		1			頂いた相談や苦情に関しましては、事業所内ですぐに共有し、事実関係の確認後対応をさせて頂いております。
	18	ご利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われれますか？	8		1	2		送迎の際や会議の際など、直接お会いする機会が十分ありますので、その際にいろんなご相談を頂き対応しております。
		定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等						インターネットで児童の様子や活動の内容を公開しており、沢山の保護者様が楽しく

	19	の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者ご本人やご家族に対して発信していると思われますか？	6		1	4	活動している様子を拝見できるように配慮しております。自己評価や保護者評価の結果もホームページへ掲載しております。
	20	個人情報の取扱いに十分注意していると思われますか？	9			2	個人情報誓約書通り、個人情報保護法に基づき遵守しております。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われますか？	7		2	2	各マニュアルは閲覧していただけるよう玄関に配置しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思われますか？	4		1	6	現在年2回避難訓練を実施しております。
満足度	23	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか？	11				アンケートの通り、通所を楽しみに来ていただいているご利用者がほとんどでした。今後も安心して療育ができるよう努めていきたいと思っております。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	10		1		満足頂いているご利用者がほとんどでした。ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう努めていきたいと思っております。
家族様からのご意見	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみません、すぐに思い浮かびませんです。</li> <li>・職員の人数が増えてほしいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。日中活動をいろいろさせていただけると嬉しいです。</li> <li>・トイレでの介助は特に気をつけて欲しいです。</li> </ul>					<p>ご意見ありがとうございました。  今後も質の高いサービスが提供できるよう努めてまいりますので、ご支援、ご指導の程よろしく願いいたします。</p>