

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 31日

実施：令和4年12月

事業所名 短期入所(ポラーノの広場・星めぐりの歌)

保護者等数(児童数) 25名 回答数 19 割合 76%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	施設内の様子や利用者ご本人の活動等のスペースをご覧になられたことはありますか？	19					ご契約頂く前には必ず見学して頂いており、それ以外にもご希望の方には随時ご案内した。	
	2	また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか？	16	3				居室スペースや廊下等車椅子やバギーですれ違えられ、基準もみたしております。	
	3	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	15		2	2		福祉型・医療型ともに配置基準は満たしており日中活動においては機能訓練の職員も配置しております。	
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか？	19					施設内はバリアフリーとなっています。	
	5	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか？また、利用者ご本人の活動に合わせた空間となっていると思われませんか？	18		1			職員の就業前には必ず清掃を行っており、環境整備もともに行っております。	
適切な支援の提供	6	利用者ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われませんか？	19					ご家族との連絡を密に取り合い、客観的な視点において計画立案している。	
	7	個別支援計画には、『発達支援(本人及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から、利用者ご本人の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	17		2			利用者の霜害や特性喉を踏まえたうえで、利用者個々に応じた対応が出来るよう立案している。	
	8	個別支援計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか？	19					ご家族の意向に寄り添い支援を行っている。	
	9	活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	17		1	1		個々に応じた、また季節感を感じられるような活動内容を工夫して取り組んでいる	
	10	日中活動の中で特に取り組んでほしい、または重視されている内容を1つお選びください。	療育	9	2	5	2	1	それぞれの項目に対して職員全体で質の向上に向けて取り組んでいる
			入浴						
11	医療面に関することで、利用者ご本人への対応は安心できるものですか？	15		1	2	1	特に食事に関しては、アレルギーの状況や食事形態には注意を払っており、利用者本人に楽し身となるように取り組んでいる。		
保護者への説明等	12	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	19					契約時には書面を使い説明を行っており、また、不明な点があればいつでも声をかけていただくようお願いしている。	
	13	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれていると思われませんか？	13		2	4		ご家族と問題点を共有しつつ、個別的な対応を行っている。	
	14	日頃から利用者ご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思われませんか？	18		1			個別支援会議や送迎、メールの機会を利用し、本人の近況を話合ったりしている。	
	15	定期的に、ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていると思われませんか？	18			1		個別支援会議や送迎、メールの機会を利用し、本人の近況を話合ったりしている。	
	16	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・ご家族同士の連携が取れるよう支援されていると思われませんか？	5	2	6	5	1	コロナ感染症により一同に介して行うことは難しい状況ではあるが、リモートなどを利用し年1回行うようにしている。	
	17	利用者ご本人やご家族からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか？	17		1	1		相談や苦情等があった際には報告書、もしくは会議等を通して事業所全体に周知し情報共有を図り対応を検討している。	
	18	ご利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	17		2			ご家族との意思疎通としてはLINEや連絡帳を通して、連絡を密に図っている。	
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者ご本人やご家族に対して発信していると思われませんか？	19					活動内容を閲覧できるようにインターネットを活用。また、ホームページにも同様に活動内容や1日の様子を掲載している。	
	20	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？	19					個人情報誓約書通り、個人情報保護法に基づき遵守しております。	

非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われますか？	12		3	4		各マニュアルは閲覧していただけるよう玄関に配置しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思われますか？	14		1	4		現在年2回避難訓練を実施しております。
満足度	23	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか？	17		1	1		送迎や個別支援会議の話の中で利用者本人が利用をとても楽しみにしているとの言葉を頂く事が多くあり、継続した支援を行っていきたい。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	19					満足頂いているご利用様がほとんどでした。ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう努めていきたいと思ひます。
ご加速様からのご意見	25	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもうちの子にあった支援をしていただきありがとうございます。 ・ショートの様子が、よく分かってすごく助かります。今後ともよろしくをお願いします。 ・トイレでの介助は特に気をつけて欲しいです。 ・一年間ショートステイでお泊りの練習をしたおかげで、自信を持って修学旅行での宿泊が出来ました。いざという時にお泊りできる場所がある事は、家族にとっても安心です。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 						<p>個別的な支援を行っていくことで利用者個々が楽しく過ごせて頂いている様で、今後も引続き質の向上を図りながら支援を行っていきたい。</p> <p>19にも回答したように、インターネットやホームページ、施設のパンフレットを活用しその日の活動内容が利用者やご家族に伝達出来るように配慮している。</p>