

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 3月 31日

実施：令和4年12月

事業所名 重症児デイルームAQUA

保護者等数(児童数) 24名(うち放課後等デイ：15名・児童発達：9名) 回答数 21 割合 87.5%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 施設内の様子や子どもの活動スペースをご覧になられたことはありますか？	21					契約時、送迎や会議の際に活動スペースを見て頂いております。
	2 また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか？	20		1			利用者の増加に伴い、スペースが狭くなることもあるが、安全に気を付けて工夫しながら配置を行って参ります。
	3 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	19		2			配置基準以上の人員を配置し、看護師、理学療法士、介護福祉士、言語聴覚士が従事しております。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか？	21					設備はバリアフリー化しております。
	5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると主wレますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか？	21					毎日利用後に清掃を行い、環境整備に努めております。
適切な支援の提供	6 利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われませんか？	21					保護者のニーズをお聞きしながら課題を抽出し計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	21					各支援内容に対して、個性を大事にした思念内容としております。
	8 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか？	20		1			個別支援計画に沿って支援を行うようにしております。
	9 活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	20		1			季節や利用者に合わせて活動を工夫しております。
	10 保育所や認定こども園・幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思えますか？	6	3	10		2	現在コロナ感染症の影響で制限されておりますが、普通保育園の園庭を使用させていただき交流を持つなどの活動も始めております。
保護者への説明等	11 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	20		1			契約時に説明を行っております。
	12 【未就学児の保護者様のみお答えください】児童発達支援ガイドラインの『児童支援は立つ支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていると思われませんか？	11					ガイドラインに沿って計画を立案し支援するようにしております。
	13 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が、おこなわれていると思われませんか？	13		6		2	家族と供に課題を考え、支援の方法などのアドバイスを個別に行っております。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思われませんか？	20				1	連絡帳や、ライン、送迎の際に密に報告を行い、情報共有に努めております。
	15 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていると思われませんか？	20				1	半年に1度個別新会議を行い、家族と供に課題を考え、支援の方法などのアドバイスを個別に行っております。
	16 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていると思われませんか？	6	5	8		2	現在コロナ感染症の影響にて対面での保護者会は中止しております。会報などの配布を行っております。
	17 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか？	19		1		1	頂いた相談や苦情に関しましては、事業所内ですぐに共有し、事実関係の確認後対応をさせて頂いております。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	19		1		1	通所支援計画を通して、共通理解を図っております。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連						インターネットで児童の様子や活動の内容を公開してあり、月に1回保護者様からのご活動について

	19	絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われますか？	19		1		1	しくお、沢山の保護者様が楽しく活動している様子を拝見できるように配慮しております。自己評価や保護者評価の結果もホームページに掲載しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意していると思われますか？	19		1		1	個人情報誓約書通り、個人情報保護法に基づき遵守しております。
非常時の対応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われますか？	16		5			各マニュアルは閲覧していただけるよう玄関に配置しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれていると思われますか？	19		2			現在年2回避難訓練を実施しております。
満足度	23	利用される方は通所を楽しみにされていますか？	21					アンケートの通り、通所を楽しみに来ていただいているご利用者様がほとんどでした。今後も安心して療育ができるよう努めていきたいと思えます。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	19		2			満足頂いているご利用者様がほとんどでした。ありがとうございます。今後も楽しんで頂けるよう努めていきたいと思えます。
ご家族様からのご意見	25	<p>・公園に行った写真をラインで送ってもらえたら嬉しいです。</p> <p>・いつもお世話になっております。 楽しく通わせてもらって、ありがとうございます。 保護者ケアで学校にいるときのことしか分かりませんが、周りの子が他のデいの車に乗り込んでいる中、不安そうに到着を待っているのを何度か目にしました。 学校へのお迎えがもう少し早いといいなと思えます。 よろしくお願ひします。</p> <p>・現在週1回の利用ですが、学校の長期休暇のときにももう少し利用できたらいいなと思えます。</p> <p>・楽しく通わせて頂いてます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。</p> <p>・いつもありがとうございます。 答えにくい質問がいくつかあり、事業所としては取り組まれているのだろうけど、うちの子どものその関りが無い、など、どう答えようか悩みました。 本人もいつも楽しみに利用していますし、安全面などにも配慮いただいていると思えます。 医療的ケアの種類が多いことや管理が難しいケア内容だと利用が制限されがちです。今はどこでも支援に関わる人数を揃えられることに苦労しておられ、その中でも子どもを見てもらっていることに感謝しています。 医療的ケアも重度化していると言われてしまいますが、本人にとってはただ生活に必要なケアというだけなので、できればみれる支援者さんが増えてくれるよう、お願ひできればと思えます。 これからも楽しく利用させてもらいます。よろしくお願ひします。</p> <p>・利用日が少なくなりましたがいつも感謝しております</p>						<p>・個人で写っている写真に関してはご希望があれば送ることは可能です。</p> <p>・学年により、下校時間が違うこともありAQUAでは車両や人員の都合にて学年を問わず一緒にの時間にお迎えを行っています。30分以上下校時間が違う場合は2回に分けてお迎えを実施しております。学校にはAQUAのお迎えの時間をお伝えしていますが、早く出て待たれていることがありますので、再度学校の方へ相談いたします。</p> <p>・現在利用者様の増加に伴い、毎日の利用者数が定数満杯となっております。一律のアンケートを使用しておりますので、ご不便をおかけしております。</p> <p>・スタッフの教育、指導を今一層行えるように努力して参ります。</p>