

保護者等からの事業所評価の集計結果公表)

公表: 令和6年3月

実施: 令和5年12月

事業所名 多機能型事業所 いーはとーぶ

保護者等数(児童数) 17名(うち放課後等デイ: 16名・児童発達: 1名) 回答数 15件 割合 88%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 施設内の様子や子どもの活動スペースをご覧になられたことはありますか?	15					施設内の見学はいつでもできますので、ご相談ください。
	2 また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか?	11		3	1		国の設置基準以上のスペースを設けています。
	3 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか?	11		1	3		配置基準に加えて看護師・保育士・機能訓練士を加配しております。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか?	15					全面バリアフリー化をしております。
	5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか? また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか?	13			2		毎日業務終了後に清掃を実施しております。
適切な支援の提供	6 利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われませんか?	15					
	7 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか?	14			1		個別性を重視して計画を立てております。お気づきの点がありましたら遠慮なくお申し出ください
	8 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか?	14		1			個別に立てた計画に沿って支援をするよう心掛けております
	9 活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか?	9		1	5		季節の行事やイベントを取り入れた活動を行っておりますが、より様々な活動を行っていきたくと考えております
	10 保育所や認定こども園・幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いませんか?	4	3	3	5		感染症の流行で実施できていませんでしたが、今後は少しずつ再開させたいと考えております
保護者への	11 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか?	14		1			契約の際に説明を行っておりますが、不明な点があればいつでもお尋ねください
	12 【未就学児の保護者様のみお答えください】児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていると思われませんか?				2		支援内容を会議の際に分かりやすく再度説明をしております。
	13 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が、おこなわれていると思われませんか?	6	1	3	5		ご家族のニーズに合わせた家族支援を行っております。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思われませんか?	15					送迎時や個別支援会議の際に情報共有し、個別に対応を心がけています。気になることがあればご相談頂ければと思います
	15 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていると思われませんか?	14			1		半年に1回、対面での個別支援会議を実施し、ゆつり話せる機会を設けております。会議以外でもいつでもご相談ください。
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保					

の 説 明 等	16	父母の云々の批判の又援で、保護者同士の連携がとれるよう支援されていると思われ ますか？	4	3	2	6	感染症の流行に実施できずお詫言 しました。今後は再開できればと考えており ます。
	17	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の 体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明さ れ、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると 思われますか？	12		1	2	マニュアルを作成し、誠意をもって迅速 に対応出来るように心がけております。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配 慮がなされていると思われますか？	15				送迎の際や、個別支援会議の際にお子 様のデイでの様子をお伝えさせて頂いて おります
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信していると思われま すか？	13			2	定期的にお便りや会報誌を配布させてい ただいております。日々の様子は Facebookにも投稿していますのでご覧 ください。自己評価の結果はホームペー ジに掲載しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意していると思われま すか？	11	1		3	充分注意をしております
非 常 時 の 対 応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われ ますか？	10	1	1	3	玄関に設置しておりますので是非ご覧 ください
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他 の必要な訓練がおこなわれていると思われま すか？	9			6	年に2回実施しております
満 足 度	23	利用される方は通所を楽しみにされてありますか？	13			2	ありがとうございます。今後も楽しんで いただけるよう支援を行って参ります。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	13			2	ありがとうございます。よりご満足いた だけるよう努めて参ります。
「家族様からの」意見	25	<p>食事前後、おやつ前後、トイレの後、手洗いが難しそうなら、手を拭くだけ でもいいのでお願いします。</p> <p>昨日の送迎の件につきましてスタッフさんにはお伝え致しましたが、自宅 までの送迎時は助手席側ではなく事故怪我安全守るため後部座席に座 らせていただくこと、車内に残す場合は必ず目を離されないようお願い致 します。気になるもの・車が見えたりするとまさかの行動に出ると思いま す。</p> <p>スタッフさん同士の情報共有をお願い致します。 送迎時はお子さん達を守る意識をお願い致します。</p> <p>学校の仲の良い友達が受験勉強をしだし、取り残された感覚が出てきて いるみたいです。思春期なのか色々考えている様子が家にいる時感じら れるので、様子を見ておいて下さい。よろしくお願い致します。</p>					<p>様々なご意見を頂きありが とうございます。 感染予防の観点からも手指 衛生には気を付けて参りま す。 送迎の際も安全第一に行っ て参ります。 子どもたちの様子を観察し、 気づいたことがあれば、保 護者様へ情報共有いたしま す。</p>