

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月

実施: 令和5年12月

事業所名 生活介護 いーはとーぶ

保護者等数(利用者数) 18名 回答数 13件 割合 72%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない	無回 答	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 施設内の様子や利用者ご本人の活動等のスペースをご覧になられたことはありますか？	13					施設内の見学はいつでもできますので、ご相談ください。
	2 また、そのスペースは十分に確保されていると思われますか？	12		1			国の設置基準以上のスペースを設けています。
	3 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	11		1	1		配置基準に加えて看護師・保育士・機能訓練士を加配しております。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか？	13					全面バリアフリー化をしております。
	5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか？また、利用者ご本人の活動に合わせた空間となっていると思われますか？	12		1			毎日業務終了後に清掃を実施しております。
適切な 支援の 提供	6 利用者ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われますか？	13					
	7 個別支援計画には、『発達支援（本人及び移行支援）』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から、利用者ご本人の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われますか？	13					
	8 個別支援計画に沿った支援がおこなわれていると思われますか？	13					
	9 活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われますか？	13					季節の行事やイベントを取り入れた活動を行っておりますが、より様々な活動を行っていきたく考えております
	10 日中活動の中で特に取り組んでほしい、または重視されている内容を一つお選びください。	療育 7	入浴 4	食事 2	その他 0	無回答 0	ご意見を参考にさせていただきます
	11 医療面に関することで、利用者ご本人への対応は安心できるものですか？	10		2	1		より安心していただけるよう努めて参ります。
保護者 への 説明	12 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか？	12		1			契約の際に説明を行っておりますが、不明な点があればいつでもお尋ねください
	13 ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれていると思われますか？	7	1	1	4		ご家族のニーズに合わせた家族支援を行って参ります。
	14 日頃から利用者ご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思われますか？	12	1				送迎時や個別支援会議の際に情報共有し、個別に対応を心がけています。気になることがあればご相談頂ければと思います
	15 定期的に、ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていると思われますか？	13					半年に1回、対面での個別支援会議を実施し、ゆっくり話せる機会を設けております。会議以外でもいつでもご相談ください。
	16 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・ご家族同士の連携が取れるよう支援されていると思われますか？	2	1	4	6		感染症の流行で実施できておりませんでした。今後は再開できればと考えております。
	17 利用者ご本人やご家族からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか？	11		1	1		マニュアルを作成し、誠意をもって迅速に対応出来るように心がけております。

等	18	ご利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	13				送迎の際や、個別支援会議の際にお子様との様子をお伝えさせて頂いております
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者ご本人やご家族に対して発信していると思われませんか？	11		1	1	定期的にお便りや会報誌を配布させて頂いております。日々の様子はFacebookにも投稿していますのでご覧ください。自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	20	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？	12			1	充分注意をしております
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか？	10		1	2	玄関に設置しておりますので是非ご覧ください
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思われませんか？	9		1	3	年に2回実施しております
満足度	23	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか？	12			1	ありがとうございます。今後も楽しんでいただけるような支援を行って参ります。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	11		2		ありがとうございます。よりご満足いただけるよう努めて参ります。
「家族様からの」意見	25	<p>いつも親子ともども、お世話になっています。本人もこちらに通うことを楽しみに、毎日の活動を頑張っています。心から感謝いたします。ご協力できることがあれば、いつでもお声がけいただければと思います。</p> <p>久しぶりに保護者会で顔合わせしたいです。</p> <p>日頃は大好きな施設で楽しみに通っていましたが、ここところ薬の飲ませ忘れが続いたり、おやつを食べ忘れ等続いて本人も家族も不安になることがあります。スタッフやあまねドクターに相談しながら本人の不安解消に努めています。施設での改善策に期待しています。安心して通ってくれるよう家族も努力したいと思えます。よろしく願います。</p> <p>インフルエンザ等流行する時期になり、子供のことを重視すると、流行りもの時だけでも、マスクを..と思うことがあります。すみません。いつも良くして頂きありがとうございます。</p>					<p>様々なご意見と温かいお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>感染症流行時期には感染対策を充分行って参ります。対面での保護者会も、再度検討していきたいと思えます。</p> <p>インシデントが続き不安を与えてしまい申し訳ございませんでした。再発防止に努めて参ります。</p>