

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月

実施: 令和5年12月

事業所名 短期入所 (ポラーノの広場・星めぐりの歌)

保護者等数(利用者数) 27名 回答数 18件 割合 64%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 施設内の様子や利用者ご本人の活動等のスペースをご覧になられたことはありますか？	18					
	2 また、そのスペースは十分に確保されていると思われませんか？	18					
	3 職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	13		3	2		職員は配置基準を満たしております。今後も利用者様の状況によりスタッフの数、専門性を考えて配置して参ります。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか？	18					
	5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか？また、利用者ご本人の活動に合わせた空間となっていると思われませんか？	18					
適切な支援の提供	6 利用者ご本人とご家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていると思われませんか？	18					
	7 個別支援計画には、『発達支援 (本人及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から、利用者ご本人の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	17			1		日中活動支援計画書を作成し説明を行っております。
	8 個別支援計画に沿った支援がおこなわれていると思われませんか？	18					
	9 活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	16		1	1		日中は活動計画書に沿って支援を行っております。
	10 日中活動の中で特に取り組んでほしい、または重視されている内容を1つお選びください。	療育 8	入浴 4	食事 4	その他 2	無回答	ご希望に添えるよう努めて参ります。
	11 医療面に関する事で、利用者ご本人への対応は安心できるものですか？	16		2			ショートスタッフとのコミュニケーションが図れるよう努めて参ります。
保護者への説明等	12 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われませんか？	17			1		契約時の説明を丁寧に行います。
	13 ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれていると思われませんか？	12		2	4		必要時は、家族支援を行って参ります。
	14 日頃から利用者ご本人の状況をご家族と伝え合い、ご本人の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思われませんか？	17			1		健康や課題については、その都度早めに情報共有を行うように今後もして参ります。
	15 定期的に、ご家族に対して面談やケア内容に関する助言等の支援が行われていると思われませんか？	17		1			定期的な会議を行い、ケア内容に関してはその都度対応するように今後もして参ります。
	16 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者・ご家族同士の連携が取れるよう支援されていると思われませんか？	4		4	10		感染症の流行に伴い、実施できておりませんでしたので、落ち着いたら開催したいと思っております。
	17 利用者ご本人やご家族からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者ご本人やご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか？	16		2			苦情や相談に関しては、迅速に今後も対応して参ります。
	18 ご利用者ご本人やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	17		1			今後も直接や、連絡帳、ライン等で情報伝達に努めて参ります。

	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者ご本人やご家族に対して発信していると思われませんか？	16		2		会報、FB、hご一むページにて開示しておりますので周知して参ります。
	20	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？	17			1	今後も個人情報の取り扱いには十分注意して参ります。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか？	12			6	契約の際に分かりやすく説明して参ります。また事業所の入り口にマニュアル設置しておりますのでお声掛け致します。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていると思われませんか？	11		1	6	避難訓練は年に2回実施しお便り等でお知らせしております。
満足度	23	利用者ご本人は利用を楽しみにされていますか？	18				今後もゆっくり落ち着いて楽しくお泊りできる様努力して参ります。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	17		1		今後もゆっくり落ち着いて楽しくお泊りできる様な支援に努めて参ります。
「加速様からの」意見	25	<p>いつも愛情をもって子供に接していただき、ありがとうございます。短期入所も利用できるようになり、親子ともにホッとしています。これからもよろしく願いいたします。</p> <p>心配していた、お泊りも嫌がらずに行き帰ってくると、身振り手振りで様子を話してくれます。お着替えもいつも綺麗にたたんでいただき、ありがとうございます。</p> <p>いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</p> <p>いつも利用を楽しみにしているようです。本人、家族共々安心して利用させて頂いております。ありがとうございます。</p> <p>家庭では体験してない事をして頂いているので、本人の経験になりとても有難いです。ありがとうございます。</p>					<p>暖かいお言葉ありがとうございます。スタッフも緊張しながら夜間の支援にあたっております。今後も満足していただけるよう、改善しながら努力して参ります。</p>