

保護者等からの事業所評価の集計結果公表)

公表: 令和6年3月

実施: 令和5年12月

事業所名 重症児デイルームAQUA

保護者等数(児童数) 20名(うち放課後等デイ: 11名・児童発達: 9名) 回答数 17件 割合 85%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 施設内の様子や子どもの活動スペースをご覧になられたことはありますか?	17					
	2 また、そのスペースは十分に確保されていると思われますか?	16		1			利用者様の増加に伴いスペースの確保等、環境調整に努めて参ります。
	3 職員の配置数や専門性は適切であると思われますか?	15		1	1		配置数は基準を満たしていますので、家族へ説明をして参ります。
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われますか?	17					
	5 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると主wしますか? また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思われますか?	16		1			利用者様の増加に伴いスペースの確保等、環境調整に努めて参ります。
保護者への説明等	6 利用される方と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思われますか?	16		1			利用者様やご家族のニーズに合わせて会議の時に再確認に努めて参ります。
	7 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、『発達支援 (本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思われますか?	16	1				会議の際に分かりやすく項目ごとに説明をして参ります。
	8 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援がおこなわれていると思われますか?	16		1			会議の際に分かりやすく項目ごとに説明をして参ります。
	9 活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われますか?	14		1	2		活動の内容が分かるように、FBでの発信、連絡帳などお知らせしていますので、再度説明をして参ります。
	10 保育所や認定こども園・幼稚園、放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いませんか?	6	1	3	6		感染症の流行により、交流が出来ませんでしたので、今後は様子を見ながら交流が出来ればと考えております。
保護者への説明等	11 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われますか?	17					
	12 【未就学児の保護者様のみお答えください】児童発達支援ガイドラインの『児童支援は立つ支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされていると思われますか?	9		1	1		支援内容を会議の際に分かりやすく再度説明をして参ります。
	13 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が、おこなわれていると思われますか?	9	1	1	6		ご家族のニーズに合わせた家族支援を行って参ります。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いませんか?	16			1		連絡帳や、ライン、直接対面で日頃から利用者様の状況を密にお伝えするよう努めていますが、共通理解出来ているか再度確認をして参ります。
	15 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれていると思われますか?	15		1	1		会議の際や、個別での面談、助言を行っております。
	16 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がとれるよう支援されていると思いませんか?	6	1	3	7		父母会がご家族の負担となる為ありませんが、感染症が落ち着いたら保護者会の開催を対面で行いたいと思っております。

4	17	子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか？	13		2	2		相談や苦情に関しては対応の体制を契約の時に説明させていただいております。その都度速やかに対応するようにしております。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？	16		1			意思の疎通や情報伝達になるべく直接コミュニケーションを図り、努めて参ります。
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思われませんか？	13		1	3		会報、FB、ホームページで情報発信しておりますので、周知して参ります。
	20	個人情報の取り扱いに十分注意していると思われませんか？	17					これからも十分注意して参ります。
非常時の対応	21	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか？	13			4		契約の際に説明して参ります。また、デイの入りにマニュアルの冊子を置いておりますのでお声掛け致します。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練がおこなわれていると思われませんか？	13		1	3		年に2回消防訓練を実施、その他災害時の訓練を実施しております。お便りや連絡帳でお知らせしております。
	23	利用される方は通所を楽しみにされておりますか？	16			1		楽しんで過ごせるようこれからも個々合わせた活動をして参ります。
	24	事業所の支援に満足されていますか？	17					大変ありがとうございます。これからも、職員一同頑張って参ります。
「家族様から」意見	25	<p>送迎をして欲しい</p> <p>行き帰り両方の送迎と入浴の利用が出来るようになると大変助かります。</p> <p>グループホームや生活介護を見学してみたいです。</p> <p>季節に応じた療育が有難いです。なかなか家庭では体験できないので、嫌な事、楽しい事、色々な体験が出来て本人も楽しいと思います。いつもありがとうございます。</p>						<p>・送迎、入浴に関しては、車両や人員の影響でご迷惑をおかけしております。出来るように人員確保や車両の確保に努力して参ります。</p> <p>・施設の見学はいつでも可能ですのでお声掛けください。</p>