

R7年度 事業所評価 【重症児デイサービス AQUA】

実施期間 R7.12.16～R8.1.11

回答数 14名/利用者数 19名

回答率 74%

		チェック項目	回答					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答		
環境・体制整備について	1	こどもの活動スペースが十分に確保されていると思われますか？	13	0	1	0	0		利用者が多い日は、安全管理をしながら工夫しています
	2	職員の配置数は適正であると思われますか？	11	1	0	2	0		人員の配置基準以上のスタッフを配置しています
	3	生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思われますか？また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われますか？	13	0	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか？また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思われますか？	13	0	0	1	0		
適切な支援の提供について	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思われますか？	11	0	2	1	0		子どもさんの特性、意思を尊重して支援するようにしています
	6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容とあっているとと思われますか？	12	0	1	1	0		支援プログラムに沿って支援するよう心掛けております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか？	13	0	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの『放課後等デイサービスの提供するべき支援』『本人支援』『家族支援』『移行支援』で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定されその上で、具体的な支援内容が設定されていると思われますか？	12	0	2	0	0		計画に沿って具体的な支援内容を提示し、ご家族に相違を得るようにしています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思われますか？	12	0	0	2	0		スタッフ間で支援の共有を行います
	10	事業所の活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われますか？	13	0	1	0	0		保育士を中心に年間のプログラム、日々は利用者の状況に合わせた活動を行っています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会を持っていると思われますか？	4	2	1	7	0		地域の保育園との交流を行っています
保護者への説明等について	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか？	13	1	0	0	0		契約時に説明するようにしています
	13	『個別支援計画』を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	13	1	0	0	0		全利用者さんに対して半年に1回支援内容を説明し同意を得るようにしています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？	7	1	1	5	0		ご家族への助言は丁寧に言うようにしています。また今年度は未就学児さんの保護者さんへ緊急時の対応研修を実施しました
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思われますか？	13	1	0	0	0		日頃から共通理解を深めています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	12	1	1	0	0		半年に1回会議や送迎時に面談し、ご相談を受けたり、助言を行ったりしています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思われますか？	13	1	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか？また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して	9	1	1	3	0		今年度は10月に保護者、兄弟児参加のBBQ大会を実施しました。未就学児さんのお遊戯会では保護者の交流、研修会を実施しました
	19	そのような場がある事について周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されていると	12	2	0	0	0		相談や申し入れはいつでも王家致します。申し入れがあった場合は、事業所として判断し丁寧に対応します

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか?	12	1	0	1	0		送迎や、ラインにて密に情報共有を行っています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われますか?	11	1	0	2	0		HP,Fb等で公表しています
	22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思われますか?	12	2	0	0	0		尊寿致します
非常時の対応について	23	事業所では、事故防止マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか?また、発生を想定した訓練が実施されていますか?	12	1	0	1	0		契約、会議の際に説明するようにしています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	12	0	0	2	0		年に2回は消防も呼んで実施し、AQUA通信にて保護者様にもお知らせしています、その他地震災害の訓練も独自に行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が	14	0	0	0	0		安全計画も会社全体で作成し、周知しています
	26	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思われますか?	13	1	0	0	0		速やかに、保護者様へ報告し、説明、対応し、今後の対応についても説明しています
満足度について	27	お子さまは安心感を持って通所していますか?	13	0	1	1	0		
	28	お子さまは通所を楽しみにしていますか?	13	0	1	1	0		
	29	事業所の支援に満足していますか?	13	1	0	0	0		満足して頂けるよう、努力してまいります
その他	ご意見・ご希望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも、ありがとうございます。楽しく安心して通えています。これからもよろしくをお願いします。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。</li> <li>・成長に合わせて、過ごし方など対応してもらってありがたいです。本人も毎回楽しく通っています。長期休みにもう少し多く通えたら嬉しいなと思います。</li> <li>・医療型ショートを使わずに、入浴があると尚良いと思います。</li> <li>・安心していただいています。相談もしやすく支援がなされています。</li> </ul>					<p>放課後デイでの入浴は実費を頂いております。理由はいくつかございます。温かいお言葉ありがとうございます。今後ともスタッフ一同、利用者様、ご家族様が安心してご利用頂けるよう、また子供達の健やかな成長ができますようスタッフ一同尽力して参ります。</p>		