

# R7年度 事業所評価 公表【多機能型デイサービス いーはとーぶ(放課後等デイサービス)】

実施期間 R7.12.16～R8.1.11

回答数 14名/利用者数 16名

回答率 88%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備について	1 こどもの活動スペースが十分に確保されていると思われますか？	13	0	0	1	0		
	2 職員の配置数は適正であると思われませんか？	11	0	1	2	0		基準の人員に加えて、児童指導員・機能訓練士・看護師2.5名を加配しております。
	3 生活空間はこどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思われませんか？また、事業所の設備等は、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか？	13	0	0	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか？また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか？	13	0	1	0	0		今後も活動スペースの工夫をしていきたいと思ひます。
適切な支援の提供について	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思われませんか？	14	0	0	0	0		自閉症スペクトラムの研修等を毎月行い、できる限り個々の特性に合わせた支援ができるよう力を入れております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容とあっていると 思われませんか？	12	0	0	2	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われませんか？	14	0	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの『放課後等デイサービスの提供するべき支援』の『本人支援』『家族支援』『移行支援』で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定されその上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか？	14	0	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思われませんか？	13	0	0	1	0		今後とも計画に沿った支援を提供できるよう職員一同情報共有に努めて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定されないよう工夫されていると思われませんか？	13	0	0	1	0		季節の行事やイベントやお出かけを取り入れ、できるだけ活動が固定化しないように工夫したいと考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会を持っていると思われませんか？	7	1	0	6	0		今年度、地域の児発・放課後等デイサービスのお友達とは運動会を開催し交流する事ができました。今後も障害の有無に関わらず交流の機会を広げていきたいと考えています。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか？	14	0	0	0	0		
	13 『個別支援計画』を示しながら、支援内容の説明がなされましたか？	13	0	0	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか？	8	1	0	5	0		外部から案内頂いた研修や交流会の案内は都度行っています。当法人でも今後開催できればいいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思われませんか？	14	0	0	0	0		送迎の際に日々の様子はお伝えしております。何か気になる事がありましたらいつでもお尋ねください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	13	0	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思われませんか？	14	0	0	0	0		

説明等について	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか?また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられる子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場がある事について周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ丁寧に対応されていると	5	1	0	8	0		ここ数年は開催できておりませんでした。今年度は運動会を保護者参観型で開催させて頂きました。今後とも家族向けへのイベントを検討していきたいです。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか?	13	0	0	1	0			
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われますか?	14	0	0	0	0			
	21	個人情報の取扱いに十分留意されていると思われますか?	12	0	1	1	0		情報の取り扱いには十分注意するようにはしておりますが、さらに気を引き締めて留意していきます。	
	22	事業所では、事故防止マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか?また、発生を想定した訓練が実施されていますか?	12	0	0	2	0		各種マニュアルはいつでも閲覧できるように玄関に設置しております。避難訓練や感染症発生時の訓練等も毎年必ず実施しております。	
非常時の対応について	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	10	0	0	4	0			
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が	13	0	0	1	0		令和6年度より安全計画を作成しました。安全に支援を提供できるよう計画に沿って訓練も実施して参ります。	
	25	事故等(怪我等含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思われますか?	14	0	0	0	0		事故が発生した際は速やかに保護者様へご連絡するようにはしております。不明な点は遠慮なくお尋ねください。	
	26	お子さまは安心感を持って通所していますか?	14	0	0	0	0			
満足度について	27	お子さまは通所を楽しみにしていますか?	13	0	0	1	0			
	28	事業所の支援に万ぞ気ずkしていますか?	13	0	1	0	0			
	29									
その他	ご意見・ご希望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく利用させていただいています。</li> <li>・スタッフの皆様いつもお世話になっております。送迎時のスタッフの皆様明るく笑顔で挨拶されていて、家族側は安心して預ける事ができています。</li> <li>・いつもこまめな連絡をしてもらえてとっても安心して預けられます。いつもありがとうございます。</li> <li>・皆さんの温かいご支援のおかげです。大変満足、納得できています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも気にかけて頂いて大変感謝しています。本当にありがとうございます。</li> </ul>					<p>たくさんの温かいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>皆様から頂いたお言葉が大変職員の励みになります。今後とも信頼して安心してご利用いただけるよう、そしていーはとーぶでの活動を楽しんで頂けるよう努めていきますのでよろしくお願いたします。</p>			